

# **Regulamin uczestnictwa w kursach językowych organizowanych przez Studium Językowe UAM**

## **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Kandydat – osoba zainteresowana podjęciem nauki na kursie językowym oferowanym przez organizatora.
2. Uczestnik – po podpisaniu umowy uczestnik jednego z kursów językowych oferowanych przez organizatora.
3. Organizator – Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.
4. Umowa – umowa uczestnictwa w kursie językowym sporządzona w formie papierowej, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
5. Regulamin – niniejszy regulamin słuchacza kursów językowych, organizowanych przez Studium Językowe UAM - ogólne warunki umowy.
6. Dziennik – dziennik zajęć prowadzony w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Kurs – kurs języka obcego.
8. Cennik – cennik kursów językowych oferowany w danym semestrze i roku akademickim.
9. SJ UAM – Studium Językowe UAM.

## **§ 2 ZAKRES ZASTOSOWANIA REGULAMINU**

1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do każdej umowy zawieranej pomiędzy organizatorem a uczestnikiem.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.sj.amu.edu.pl](http://www.sj.amu.edu.pl) oraz w formie pisemnej w siedzibie organizatora.
3. Uczestnik zawierając umowę, tym samym potwierdza, że cennik oraz regulamin zostały mu udostępnione przed jej zawarciem i zobowiązuje się do przestrzegania zapisów w nich zawartych, jako integralnej treści umowy.
4. Dane na umowie wpisane są zgodnie z informacją dostarczoną przez uczestnika do organizatora w formie pisemnej bądź elektronicznej.

## **§ 3 ZASADY REKRUTACJI**

1. Rekrutacja na kurs językowy odbywa się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, dostępnego na stronie [sj.amu.edu.pl](http://sj.amu.edu.pl) lub poprzez wypełnienie go w siedzibie SJ UAM.
2. Składając zgłoszenie na kurs kandydat potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem uczestnictwa w kursach językowych organizowanych przez Studium Językowe UAM.

## **§ 4 ZOBOWIĄZANIA ORGANIZATORA**

1. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia odpłatnych lekcji z języków: angielskiego, francuskiego, niemieckiego, hiszpańskiego, rosyjskiego, włoskiego, łacińskiego i starogreckiego.
2. Podstawowa jednostka lekcyjna stosowana podczas kursów to 45 minut.
3. Organizator oferuje kursy komercyjne z języka obcego w semestrze zimowym i letnim, intensywne kursy w okresie lipiec-wrzesień oraz lekcje indywidualne.

4. Kursy przewidziane są dla studentów, pracowników UAM oraz osób dorosłych spoza społeczności uniwersyteckiej. Studium Językowe UAM nie organizuje kursów dla dzieci.
5. Organizator zobowiązuje się wykonywać świadczone usługi z należytą starannością oraz z zasadami etyki zawodowej. Wszyscy lektorzy, prowadzący zajęcia komercyjne, posiadają potwierdzone kwalifikacje językowe. Jednocześnie organizator zastrzega, że efekty nauki zależą w głównej mierze od uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lektora prowadzącego zajęcia z daną grupą w trakcie trwania roku akademickiego z przyczyn techniczno-organizacyjnych bądź innych przyczyn niezależnych od organizatora.
7. Kursy odbywają się:
  - dla grup stacjonarnych - w siedzibie Studium Językowego UAM w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 6. Uniwersytet zastrzega sobie prawo zmiany realizacji kursu z trybu stacjonarnego na tryb zdalny, jeżeli w czasie trwania umowy zostaną wprowadzone powszechnie obowiązujące przepisy związane z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 dopuszczające jedynie taką formę kształcenia w UAM.
  - dla grup ON-LINE – na platformie MS TEAMS.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku niezgłoszenia się wystarczającej do rozpoczęcia kursu, liczby uczestników. W takim przypadku organizator zobowiązuje się do powiadomienia o tym uczestnika pisemnie, telefonicznie lub drogą mailową najpóźniej w dniu rozpoczęcia kursu oraz do zwrotu wniesionej opłaty.
9. Po zakończeniu kursu językowego organizator może, na prośbę uczestnika, wystawić zaświadczenie, potwierdzające ukończenie kursu, o ile uczestnik spełni następujące warunki:
  - zaliczy wszystkie testy sprawdzające, uzyskując z każdego z nich co najmniej 60% punktów,
  - będzie obecny na co najmniej 75% zajęć, odbytych w ramach kursu językowego.
10. Informacje na temat kursów uzyskać można w Sekretariacie Studium Językowego UAM w Poznaniu, w budynku przy ul. Grunwaldzkiej 6:
  - dotyczące języków: **angielskiego i francuskiego**: tel. 61 829 29 46 [angielski@amu.edu.pl](mailto:angielski@amu.edu.pl), [francuski@amu.edu.pl](mailto:francuski@amu.edu.pl) (pokój 331),
  - dotyczące języków: **niemieckiego, hiszpańskiego, włoskiego, rosyjskiego, łacińskiego i starogreckiego**: tel. 61 829 29 80 [niemuni@amu.edu.pl](mailto:niemuni@amu.edu.pl) (pokój 331).

## § 5

### ZOBOWIĄZANIA UCZESTNIKA

1. Podczas kursów wykorzystywane są podręczniki, które uczestnik nabywa we własnym zakresie.
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zasad dobrego wychowania i ogólnie przyjętych norm społecznych podczas zajęć.
3. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego przybywania na zajęcia.

## § 6

### OPLĄTATY

1. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczania opłaty za kurs językowy z góry, najpóźniej w dniu rozpoczęcia zajęć.
2. Płatności należy dokonać przelewem na konto:  
**77 1090 1362 0000 0000 3601 7903**  
**Uniwersytet im. Adama Mickiewicza**  
**ul. Wieniawskiego 1, 61-712 Poznań**  
W tytule wpłaty należy wpisać "Imię i nazwisko - subkonto 703600 - PP s0000204 – kurs języka ....."
3. Po uregulowaniu płatności uczestnik zobowiązuje się do wysłania drogą mailową lub złożenia dowodu wpłaty w Sekretariacie Studium Językowego UAM.

4. W wyjątkowych przypadkach na pisemny wniosek uczestnika istnieje możliwość rozłożenia opłaty na dwie raty. Zgodę na rozłożenie opłaty na raty wyraża Dyrektor Studium Językowego UAM w ciągu siedmiu dni od otrzymania wniosku.

#### § 7 REZYGNACJA

1. Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy od daty wpłynięcia do organizatora pisemnego wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie umowy przez uczestnika może zostać wysłane mailem, jednakże by było skuteczne uczestnik powinien uzyskać od organizatora zwrotne potwierdzenie odebrania wiadomości.
3. W przypadku pisemnej rezygnacji z udziału w kursie przed jego rozpoczęciem organizator zwraca uczestnikowi całą wpłaconą opłatę za kurs. W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu kursu organizator zwraca uczestnikowi wpłaconą opłatę za kurs, pomniejszoną o koszty kursu, w którym uczestniczył do momentu rezygnacji. Zwrotu opłaty dokonuje się na rachunek bankowy wskazany przez uczestnika.

#### § 8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych kandydata i uczestnika jest Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z siedzibą: ul. Henryka Wieniawskiego 1, 61 - 712 Poznań.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@amu.edu.pl](mailto:iod@amu.edu.pl).
3. Celem przetwarzania danych osobowych kandydata jest realizacja procesu rekrutacji na kurs językowy.
4. Celem przetwarzania danych osobowych uczestnika jest realizacja działalności związanej z obsługą kursów oraz zawartej z uczestnikiem umowy.
5. Podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych kandydata i uczestnika stanowi Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., czyli wyrażona przez kandydata i uczestnika zgoda.
6. Dane osobowe kandydata przechowywane będą przez okres rekrutacji lub do czasu wycofania zgody.
7. Dane osobowe uczestnika będą przechowywane przez okres czasu wynikający z przepisów prawa, a w przypadku braku takiego przepisu przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń związanych z celem przetwarzania danych, a następnie, jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. 2018 r. poz. 217 z późn. zm.). w przypadku wszystkich osób, które wyraziły zgody na prowadzenie marketingu bezpośredniego oraz przesyłanie informacji handlowych, do momentu cofnięcia zgody.
8. Dane osobowe kandydata i uczestnika nie będą udostępniane innym podmiotom, za wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych kandydata i uczestnika będą posiadać osoby upoważnione przez Administratora do ich przetwarzania w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych.
9. Kandydat i uczestnik posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

10. Kandydat i uczestnik mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w przypadku ich niepodania kandydat nie będzie mógł uczestniczyć w rekrutacji na wskazany kurs językowy i podpisać z organizatorem umowy uczestnictwa w kursie językowym.
12. Dane osobowe kandydata i uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

## § 9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Informacje o ofercie, cenniku, planie zajęć oraz regulaminie organizator zamieszcza na stronie internetowej Studium Językowego UAM pod adresem [www.sj.amu.edu.pl](http://www.sj.amu.edu.pl) oraz na profilu Facebook <https://www.facebook.com/kursyjezykoweuam>
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy prawa krajowego.